

文章编号: 2095-2163(2020)03-0276-03

中图分类号: C931.3

文献标志码: A

基于“互联网+”的居家社区养老服务模式现状、问题及分析

俞悦

(上海工程技术大学 管理学院, 上海 201620)

摘要: 随着中国老龄化的加剧,老年人对于老年服务的需求增加,科技的浪潮也更多地融合进现今的产业发展之中。单独的养老模式发展各有利弊,利用SWOT分析各个养老服务模式的优劣势、发展机遇与挑战,如何利用已有条件有效解决面对的发展问题是时下亟需解决的。了解智能化、信息化、系统化的养老服务模式的现状,解决发展中的问题,提高建设质量。

关键词: “互联网+”; 养老服务模式; 信息化

Current situation, problems and analysis of home-based community elderly care service mode based on "Internet +"

YU Yue

(School of Management Studies, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai 201620, China)

【Abstract】 With the increasing aging in China, the demand of the elderly for elderly services increases, and the tide of science and technology is also more integrated into the current industrial development. There are advantages and disadvantages for the development of individual pension models. SWOT analysis is made on the advantages and disadvantages, development opportunities and challenges of each pension service model. It is urgent for the researchers to make use of existing conditions to effectively solve the current development problems. By understanding the current situation of intelligent, informatized and systematic elderly care service mode, the problems in development could be solved and the construction quality be improved.

【Key words】 "Internet +"; pension service mode; informatization

1 现行养老服务模式比较

中国现行的养老服务模式主要有3种,分别是:居家养老、社区养老、机构养老。利用SWOT模型对如上3种养老服务模式进行比较,比较后的研究结论可阐述如下。

(1)3种模式的优势。居家养老服务模式的优势在于能够建立和谐家庭关系;有助于老年人精神健康;成本较低。社区养老服务模式的优势在于减少子女照料时间,减轻负担;集中提供服务,减少基础设施成本;一般情况下,养老服务的专业性强。机构养老服务模式的优势在于服务专业性强,可以提高老年人生活质量。

(2)3种模式的劣势。居家养老服务模式的缺点在于长久居家易引发家庭矛盾;护理缺乏专业性;子女负担较重。社区养老服务模式的问题在于不能及时提供对应服务;子女对护理服务的认可度低。机构养老服务模式的缺点是老年人的归属感较低;机构地理位置相对偏僻;对于老年人来说成本较高。

(3)3种模式的机遇。居家养老服务模式较为

传统,有利于亲情孝道的传递,也是子女回报父母的途径之一。社区养老服务模式方便政府统一提供公共养老服务设施;由于子女顾家的时间减少,老人的高龄化、老年人口的增长,对外部养老服务的需求增长。机构养老服务模式的机遇在于机构有民间资本支持,还有政府政策的扶持。

(4)3种模式的挑战。居家养老服务模式较为传统,但却因为时代的发展趋势而渐趋弱化。社区养老服务模式的挑战在于投资回报的时间较长,需要政府的大力扶持,缺少赢利点。机构养老服务模式的问题在于空床率高,并不能有效利用资源。

综上分析可得,3种模式各有所长,也各有弊端,将3种模式取长补短,利用互联网作为媒介来将3种模式的服务优势进行结合,实现资源调配,提高资源利用率。

居家社区养老服务模式是指老年人为主体,居住地点在家中,家庭成员在物质经济上给予支持,社区提供基础服务,辅以机构提供专业疗养服务。单独的养老服务模式各具自己的优势和劣势,而本次

作者简介:俞悦(1996-),女,硕士研究生,主要研究方向:社会保障。

通讯作者:俞悦 Email:624602669@qq.com

收稿日期:2019-12-14

研究则致力于融合各个模式的资源,结合共享因而达到资源利用最大化。

2 “互联网+”与居家社区养老服务模式优势结合

(1)智能化。“互联网+”的项目自实施以来带来了一系列创新科技的发展与变化。首先是老年人的设备智能化,在家中居住即可利用一些先进的电子设备监控身体的各项健康指标,通过终端 App,子女也可以直接了解到老人身体的变化情况,还可以通过智能家居设备为老人提供舒适宜人的居住环境。智能养老机构可以为老年人提供送餐、陪护、保健、心理健康咨询等老年服务项目,如兰州的“虚拟养老院”政策。此外,还举办了基于社区的智能服务活动,建立老年人服务中心,配备了一键式服务。尤需一提的是,全面连接的智能 O2O 的线上平台,可以为有需求的老年人提供便捷寻找的平台,也有效地将服务与客户连接起来。养老服务通过智能化设备和网上科技,从居家到社区到机构都能从线上整合,为老年人打造了选择服务的平台,也拓展了更多的选择空间。

(2)信息化。互联网时代最大的特点是数据信息的流动快。在老年人居家智能服务设备的基础上获得的身体检测数据可以有效地分析老年人的健康状况,从而有针对性地采取服务措施。而大数据分析则可以准确预测市场需求发展变化。对于养老服务的需求者而言,数据的可获得性增加,服务项目可以进行随时选择,也可以进行全市场的对比,挑选出最适合的服务。而对于服务供给市场而言,则可以充分地展示自己的业务,供老年人选择。这就开创出双方信息公开化的共赢局面。

(3)系统化。系统化、即平台化。利用互联网框架将3种养老服务模式相结合需要一个完整的系统框架。大数据平台给各个养老服务主体提供数据和智能运算结果信息,再由各个养老服务主体分管下的各个服务系统得到指令调动各方资源。整个系统包括老年人亲属、老年人、社区老年中心、医疗养老机构、政府社保中心、数据终端开发方。通过对此平台的统一管理,可以有效调控养老服务的供需平衡。

3 “互联网+”与居家社区养老服务模式存在问题

(1)互联网发展与服务模式结合程度较低。“互联网+”居家社区养老模式虽然具有多项优势,但是互联网与居家社区养老模式还需要进一步的融合。中国的互联网线上服务模式发展还正处于起步阶段,并不能十分有效地应用于一个也还在阶段性

实施的养老服务模式。还有很多亟待实验验证的环节。同时,由于养老服务需要由多个子系统支持提供服务,所以服务调配、供给也存在问题。此外,基础设施也尚未完善,设备与制度实施未能做到同步发展。因此,这两者的结合度还是比较低的。

(2)系统化程度不高。虽然说将信息数据与家居设备、社区服务中心、养老服务机构相结合,但完整的系统服务尚未形成,缺乏统一规划。作为新兴产业,如何形成具体的产业模式,到目前为止尚未做到统一规划部署。在管理上比较分散、随意,这一点则要由政府主导,并配发更加具体的政策、意见。同时,智能养老服务模式还需要结合其他相关产业,带动养老服务业共同发展。又由于数据的不流通,导致各个子系统之间无法流畅地传递信息,以及供需仍然存在不对等。

(3)缺乏养老服务专业人才。时下急需的是对老年人服务行业的复合型人才。首先,是养老服务专业人才的缺乏,目前并没有开设专门的养老服务护理专业,而且由于社会地位问题,这个行业的热度也不高。其次,是养老服务的管理人才的缺乏,这是因为对于养老医疗和互联网技术都能熟练掌握的复合型人才较少而导致的。

(4)互联网存在隐私安全隐患。老年人对于互联网的接受度较低,尚未了解互联网的基本规则,同时只要是向大数据汇入个人数据就容易产生隐私安全问题,比如个人信息泄露等。老年人没有安全防范意识就容易受到诈骗困扰,进而使得人身和财产安全都易招致损失。

(5)缺乏服务终端设备和个性化服务。中国的智能养老服务发展较慢,也是比较新的产业,因此产品更新还未跟上政策的发展节奏,部分产品也并不能充分发挥其效用。同时,由于智能产业链也还未臻至完善,系统化完整度有待提高。而且虽然平台设定是要针对老年人的需求提供一系列专业化、个性化的服务,但是由于各项指标、以及设施、制度、线上服务供给平台等滞后现状,加上老年人的需求多样性,很多个性化的、诸如旅游、疗养、养生等项目还未处于系统研发筹建之中,所以与提供个性化服务目标还是有一定距离。

4 优化对策

(1)系统化养老体系加强信息化与制度融合。完善互联网智能养老体系终端服务,加强各个设施的连接。能在更多的信息服务平台中提供相关有效信息,以供老人及亲属咨询、了解、选择。同时应落

实终端体系纳入各具特色的养老服务机构和多种类型的养老辅助项目,以便制定个性化的服务。此外,还要加快基础设施的建设,以便于老年人的利用。在此基础上,也可以在其中加大养老服务政策的宣传力度,让更多的产业实体了解到、参与到养老服务行业的建设中来。

(2)加大监控力度。政府在大力扶助相关智能养老服务产业发展的过程中,不仅仅要提供发展政策、意见,社会保障相关法律,还需要对实施这些项目的企业、组织进行监督管理。同时也要制定相关的监督策略和行业评判标准,以促使该项目发展能够与老年人服务项目紧密结合来提供更好的服务环境,也使行业的准入门槛更加清晰,项目服务质量得以提升。民间养老机构质量和竞争力也随即有所增强。同时,还要大力推进技术创新和人才培养等综合体系建设。

(3)加强对老年人的信息教育。为使老年人迅速了解各种养老服务政策,需要进行多方面的宣传,这也是将各种养老模式的工作内容普及落实所必须的。更多的信息提供意味着,有越来越多的老年人能及时关心自己的身体状况,选择更适合的监控产

品、养老服务模式。同时企业需要根据老年人的需求来研发更易操作的智能养老产品,这也需要帮助老年人尽快学习使用方法。

5 结束语

随着科技的发展,越来越多的生活问题可以借由智能化的工具来进行解决。养老服务的供给通过信息化的手段也能获得更为科学的良性发展。希望通过本文的研究,能够对老年人服务质量和生活质量的提高起到一定的帮助作用。

参考文献

- [1] 王建军. 把智能养老产业列入《老龄事业“十三五”规划》[J]. 中国社会工作, 2015(32):4.
- [2] 梁誉. 我国养老服务的现状、理念与发展路径[J]. 老龄科学研究, 2014(5):39.
- [3] 陈英姿, 满海霞. 中国养老公共服务供给研究[J]. 人口学刊, 2013, 35(1):22.
- [4] 林瑜胜. “互联网+”视角下我国居家养老服务供给治理研究——以“虚拟养老院”为例[J]. 上海城市管理, 2018, 27(5):23.
- [5] 左美云. 将智慧养老模式引入社区居家养老[N]. 中国社会科学报, 2017-01-06(005).
- [6] 杜鹏, 孙娟娟, 张文娟, 等. 中国老年人的养老需求及家庭和社会养老资源现状——基于2014年中国老年社会追踪调查的分析[J]. 人口研究, 2016, 40(6):49.
- [4] 刘云, 贾洪平, 张鹏, 等. 基于SVPWM的无刷直流电机矢量控制系统研究[J]. 机电工程, 2014, 31(9):1177.
- [5] 姚绪梁, 鲁光旭, 王景芳, 等. 基于最优电流矢量的无刷直流电机换相转矩脉动抑制方法[J]. 中国电机工程学报, 2019, 39(14):4272.
- [6] 胥思蒙, 耿攀. 基于滑模观测器的永磁同步电动机无传感器控制策略[J]. 上海电机学院学报, 2018, 21(5):8.
- [7] 华志广, 窦满峰, 赵冬冬, 等. 基于改进型滑模观测器的PMSM无位置传感器控制[J]. 西北工业大学学报, 2018, 36(4):754.
- [8] 王正, 王一平. 基于滑模观测器的PMSM无速度传感器研究[J]. 微电机, 2012, 45(5):52.
- [9] 李冉. 永磁同步电机无位置传感器运行控制技术研究[D]. 杭州:浙江大学, 2012.
- [10] 张乘玮, 沈汉林, 唐其鹏, 等. 一种高效的PMSM无位置传感器I/f控制方法[J]. 微特电机, 2017, 45(10):48.
- [11] 李海剑, 易映萍. 基于自适应扰动观测器的PMSM无传感器控制[J]. 电子测量技术, 2018, 41(21):123.

(上接第275页)